

# Política de Privacidad de Datos

## Declaración de Privacidad Ziemax Ediciones LTDA.



**ziemax**  
desarrollo del pensamiento

### INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Ziemax Ediciones Ltda., RUT: 76.333.920-3, domiciliada en Los Herreros 8770, La Reina, Región Metropolitana, Chile, a los efectos de esta declaración en adelante se denominará **Ziemax**, la cual para garantizar el resguardo y privacidad de los datos cuenta con un encargado de la prestación de servicio de tratamiento de datos, el cual en el mismo sentido, se denominará **Prestador de servicio de tratamiento de datos** para garantizar el manejo, tratamiento y seguridad de los datos de la persona natural usuaria de los servicios y productos que dan origen a esta declaración, a quien en lo adelante se denominará **Usuario**. Al respecto, tratamos la información personal que comparte con nosotros para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores. Esta declaración de privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos la información personal que usted proporciona, nuestros esfuerzos por protegerla, sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información personal y proteger su privacidad. También describe qué tipo de información personal recopilamos sobre usted cuando visita nuestros sitios web o al utilizar nuestras aplicaciones móviles, la forma en que utilizamos su información personal y los terceros con los que la compartiremos.

Utilizamos la información personal para diversos fines, como se describe en detalle a continuación:

### FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el convenio que genera Ley entre las partes contratantes para la ejecución y mantenimiento de la relación mantenida con usted, así como el consentimiento expreso, libre e inequívoco que usted como Usuario nos ha manifestado para la prestación de los servicios y disfrutes de nuestros productos, así como el también consentimiento expreso que, en su caso, nos haya facilitado para los tratamientos adicionales consistentes en el envío de comunicaciones comerciales propias y/o de terceros, la elaboración de perfiles comerciales y la cesión de dichos datos y perfiles al resto de empresas del Grupo Ziemax con las finalidades indicadas en el apartado “**¿Con qué propósito tratamos sus datos personales?**” Le informamos que los datos personales que se solicitan en el momento de registrarse en la presente página web, los solicitados telefónicamente o en cualquiera de nuestros formularios en formato papel, son los estrictamente necesarios para formalizar y gestionar la relación con usted, de manera que, en caso de no facilitarlos, no podremos mantener dicha relación. En cualquier caso, dicha finalidad principal no está supeditada al consentimiento para el tratamiento de los datos que no sean necesarios para dicha actividad principal. Como hemos indicado anteriormente, la oferta prospectiva de productos y servicios propios y/o de terceros, así como la elaboración de perfiles comerciales y la cesión de dichos perfiles y de sus datos personales a terceras empresas del Grupo Ziemax, son tratamientos adicionales que están basados en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione el mantenimiento de la relación que mantiene con nosotros.

### RESPONSABILIDAD DE LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Para todos los efectos Ziemax, es la empresa privada que responde por el resguardo de los datos personales aportados por Usuario, en su condición de parte receptora de los datos, de su representante o responsable. Sin embargo, contamos con Prestador de servicio de tratamiento de datos, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación.

## MANEJO DE DATOS PERSONALES RECOPIADOS

En forma directa “Información personal”, que en su condición de Usuario aporta personalmente, por su representante o responsable, como persona física o persona natural, es cualquier información relacionada con usted, que le identifica personalmente, tales como: nombres, apellidos, edad, nacionalidad, estado civil, profesión u oficio; mientras que si se trata de persona jurídica recopilamos datos como: nombre de la empresa, número de registro mercantil, número de registro fiscal, dirección de ubicación de la empresa, identificación de la persona natural que funge como representante legal estatutario de la empresa, correo electrónico. Mientras que en forma indirecta obtenemos los datos, cuando se implementan las siguientes aplicaciones, recursos, boletines, o *Registro Único Global de Ziemax Ediciones Ltda.*, nuestras marcas y sitios web. En caso de que se registre para obtener una cuenta con Ziemax, la cual le permitirá utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo; asimismo si se hace miembro de una comunidad de Ziemax, es común que se efectúen determinados sorteos y si usted resulta ganador de un sorteo, le pediremos información personal adicional, además de la información que se obtiene a través de su cuenta de una red social o proveedor de correo electrónico. Tenga en cuenta que cuando use esta opción de “inicio de sesión”, utilizaremos algunos datos personales, que se señalaran en su oportunidad; sin embargo, las compañías de RRSS o proveedor de correo electrónico no compartirá esta información con Ziemax, si tiene un perfil privado. Ziemax, no solicita esta información, aunque el perfil sea público, Ziemax, no usará dicha información sin su consentimiento.

## USO DE DATOS PERSONALES

Usamos la información que nos proporcionas en función de los sistemas a utilizar, como se describe a continuación. La información personal que recopilamos cuando se registra por primera vez se utilizará para fines de identificación y autenticación en todos los servicios con Ziemax, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar y dispositivo. *El registro único global* permite a los sistemas de nuestra empresa identificarle en cualquier parte del mundo, lo que evita que tenga que volver a registrarse con nosotros si inicia sesión desde otro país. Además, le creamos un perfil para usted con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y servicios. La información personal que obtenemos de las otras fuentes anteriores se utilizará en el formato que se recibe, o se puede combinar con la información personal que obtenemos de otras fuentes internas o externas, según proceda. Por otra parte utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación: con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios, información de su pedido, cuando se pone en contacto con nuestro servicio de soporte, utilizaremos información personal para procesar su solicitud, además de obtener el historial de contacto, utilizaremos su información personal para ofrecerle los productos y servicios que nos haya solicitado, tales como promociones, afiliación a comunidades de Ziemax, programas de fidelización de Ziemax, eventos y nuestras aplicaciones. Esto, si procede, incluirá el uso de su información personal para su participación en concursos, sorteos de premios y promociones, usando sus datos de contacto para los eventos y utilizando información como su ubicación para nuestras aplicaciones móviles o Aplicaciones de Ziemax, si decide descargar una aplicación de Ziemax, solo recopilaremos las categorías especiales de información personal si hemos obtenido su consentimiento expreso, tal como lo exija la legislación vigente. La información personal y recopilada a través de la aplicación se tomará del dispositivo y se almacenará en servidores de la Ziemax.



**ziemax**  
desarrollo del pensamiento

## TRATO DE DATOS PERSONALES

Le informamos que los datos de Usuario obtenidos por cualquier medio (página web, correo electrónico, formularios en papel, redes sociales y/o cualquier otro documento) con los siguientes propósitos: gestionar cualquier tipo de solicitud, sugerencia o petición sobre nuestros servicios ofrecidos, que nos formulen las personas interesadas, así como las partes contratantes, usuarios o personas interesadas que mantienen relación con Ziemax; tramitar datos aportados por los candidatos a un puesto de trabajo a través el Currículum Vitae (CV); o formulario facilitado por nosotros, con la finalidad de proceso de selección y reclutamiento. Asimismo, en las comunicaciones comerciales le damos tratamiento de sus datos con la finalidad de informarle sobre actividades, artículos de interés e información general sobre nuestros servicios por medio de las vías que usted suministre, tales como, correo electrónico y teléfonos entre otros. Además de brindarle un mejor servicio y productos, ofrecerle: **a)** como parte de una promoción de Ziemax, publicaremos ciertos datos de los ganadores de los sorteos de premios en nuestro sitio web o en uno de los sitios web de nuestros afiliados o proveedores de servicio de acuerdo con los términos y condiciones de esa promoción en particular. **b)** cuando utilice la opción de inicio de sesión, Ziemax, limitará el uso de la información pública del perfil a la que sea necesaria para la creación de su cuenta de Ziemax, la cual descartará cualquier información irrelevante que reciba. **c)** la información personal recopilada a través de nuestros sitios web, como mediante cookies u otras tecnologías de seguimiento, se utilizará para permitirnos evaluar los hábitos de navegación en nuestros sitios web, saber dónde se pueden realizar mejoras y optimizar nuestros productos y servicios, así como para personalizar y mejorar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones. **d)** utilizaremos su información personal (combinándola con información personal de otros clientes) con fines analíticos financieros, de las ventas y de la cadena de suministro para determinar si Ziemax, está haciendo las cosas bien y dónde se pueden realizar optimizaciones y, cuando sea necesario, para informar a nuestras empresas matrices o afiliadas. Es de resaltar que solicitaremos su consentimiento si deseamos utilizar su información personal para fines distintos a los mencionados en esta declaración de privacidad y, si fuera necesario, de acuerdo con la legislación aplicable.

## ACCESO A DATOS DE USUARIO

Mediante su consentimiento libre, expreso e inequívoco tienen acceso a sus datos Ziemax, así como “el prestador de servicios de tratamiento de datos personales” otras entidades del Grupo Ziemax, las cuales son responsables de conservar la política de privacidad de su información personal. Igualmente, las terceras empresas a las que usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos, a entidades de crédito, financieras y de seguros. Por otra parte, se revelará información personal cuando se requiera conforme a la ley o en un proceso jurisdiccional o administrativo, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos constitucionales de la identidad personal, de propiedad y legales tanto Usuario como de Ziemax.

## INFORMACIÓN PERSONAL

Tratamos su información personal con esmero, de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación: Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse (nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y fecha de nacimiento) con otras entidades del Grupo Ziemax, para posibilitar el *registro único global* y estadísticas, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos. Podemos compartir la información que guardamos en su perfil con otras entidades del Grupo Ziemax, si ambas entidades son responsables de conservar la política de privacidad de su información personal. también se revelará información personal cuando se requiera conforme a la ley o en un proceso jurisdiccional o administrativo, para la administración

de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos constitucionales de la identidad personal, de propiedad y legales tanto Usuario como de Ziemax, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web o de las aplicaciones (móviles) de Ziemax Ediciones Ltda., o por una orden judicial respetando el debido proceso, o agencia de cumplimiento de la ley.

### **PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medida de seguridad, técnica y organizativa adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales; para lo cual poseemos Prestador de servicio de tratamiento de datos, por nuestra cuenta, quien custodia los datos con esmero y dedicación, incluso usando los dispositivos mediante hardware y software de alta fidelidad. Adaptados a los óptimos estándares internacionales en materia de protección de datos

### **CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Conservaremos su información personal 6 años a partir de su última interacción con nosotros, como la fecha en que usó una de nuestras aplicaciones o alguna otra forma de contacto o interacción, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o más corto, que sea necesario en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable. Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma Ziemax, mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado: en este sentido podemos guardar su información personal por un período más corto si usted nos solicita que eliminemos su información personal, en tal caso, Ziemax, espera eliminar su información personal en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud, mientras la información recopilada en relación con las promociones se conservará durante un mes como máximo tras la finalización de la promoción.

### **DATOS Y SERVICIOS INTERNACIONALES**

A menos que se indique lo contrario, almacenamos y procesamos su información personal en los Estados Unidos. Aun cuando habrá ocasiones en las que necesitemos transferir su información personal fuera EE.UU. hacia otro país que no proporcione el mismo nivel de protección de datos que el país en el que normalmente utiliza nuestros productos o servicios. Por ejemplo, la información personal que facilita al registrarse para obtener una cuenta de Ziemax, se guarda en EE.UU., pero también en otras entidades del Grupo Ziemax, y nuestros proveedores de servicios dentro, para fines de autenticación de su cuenta e inicio de sesión. En tales circunstancias, tomaremos las medidas oportunas para garantizar que sus datos personales estén protegidos adecuadamente. Por lo general, estas medidas incluyen la realización de revisiones de seguridad de datos de los destinatarios y la formalización de contratos con tales receptores para garantizar que emplean las mismas o similares medidas técnicas y organizativas que Ziemax, de manera que sus datos estén protegidos adecuadamente.

### **TRATO A DATOS PERSONALES DE MENORES**

En este particular cumplimos con los estándares internacionales de privacidad, especialmente el principio de transparencia en cada relación con el Usuario, cualquier información que se proporcione al interesado se facilita de forma inteligible, empleando para ello un lenguaje claro y sencillo, y ello en especial en aquellos tratamientos dirigidos específicamente a menores de edad. Somos cuidadosos en el trato de datos de los menores de hasta 18 años; en caso de ser tratados solo tiene fines estadísticos y que nunca serán utilizados para clasificar de alguna forma a los niños. Exigimos de

manera clara a los Usuarios, que sólo nos proporcionaran los datos necesarios de los menores, que se manejen para las estadísticas y en ningún caso otro dato irrelevante para este objeto; con la salvedad de que, si algún dato de menor es solicitado para su eliminación por parte del responsable, representante o padre, nos hagan la solicitud de eliminación y a la brevedad será eliminado de nuestra plataforma.

#### **ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS**

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros, y algunos de nuestros servicios les proporcionarán acceso a servicios de terceros (tales como redes sociales o buscadores). No tenemos ningún control sobre la manera en que los sitios web y los servicios de terceros tratan su información personal. No revisamos los sitios web ni los servicios de terceros, y no somos responsables de tales sitios web y servicios de terceros ni de sus prácticas de privacidad. Le rogamos que lea las declaraciones de privacidad de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder desde nuestros sitios web o servicios.

#### **DERECHOS DE USUARIO EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Ziemax, estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Asimismo, Usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, Ziemax, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, así como por el ejercicio de la defensa de posibles reclamaciones, respecto a la relación que los produjo. Asimismo, los interesados tienen derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban que nos hayan facilitado, y a transmitirlos a otro responsable. Usuario podrán ejercer dichos derechos y la revocación en cualquier momento de los consentimientos en su caso prestados, mediante carta dirigida a Ziemax, remitiendo un email a [dataprotection@ziemax.cl](mailto:dataprotection@ziemax.cl) Igualmente Usuario podrá ejercer su **renuncia y cancelación de la suscripción a los mensajes de marketing**. Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como, por ejemplo, un enlace a través del cual puede darse de baja. También puede darse de baja de determinados canales (por ejemplo, correo electrónico, SMS o WSP) como se indica en el mensaje recibido en dicho canal o a través de los ajustes de la cuenta de Ziemax, si desea dejar de recibir mensajes de marketing de Ziemax, puede usar el enlace para darse de baja contenido en los mensajes que ha recibido o, alternativamente, podría ponerse en contacto con nuestro departamento al correo [contacto@ziemax.cl](mailto:contacto@ziemax.cl). Tenga en cuenta que, si decide dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando su información personal, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar su información personal para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no. Si desea que dejemos de procesar la información en su totalidad o en parte, ya hemos explicado cómo hacerlo en el párrafo anterior. Asimismo, podrá solicitar a Ziemax, que elimine su información personal en cualquier momento. Analizaremos su solicitud y, cuando sea necesario, la cumpliremos de conformidad con la legislación aplicable, como se explicó anteriormente.

#### **MODIFICACIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Ziemax, se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Por ello, revisamos periódicamente la declaración de privacidad en línea con el fin de asegurarnos de que está libre de errores y claramente visible en los sitios web, contiene la información adecuada sobre sus derechos y nuestras actividades de procesamiento, y se pone en

práctica y es conforme a la legislación aplicable. Podemos actualizar esta declaración de privacidad cada cierto tiempo para mantenerla actualizada, para que esté al día de los nuevos avances y posibilidades de Internet y para que sea conforme los estándares internacionales de protección de datos personales. Si realizamos cambios importantes en esta declaración, se le informará mediante la publicación de un aviso en nuestros sitios web y/o aplicaciones para dispositivos móviles, junto con una versión actualizada de la declaración de privacidad. Si tiene alguna duda sobre nuestro uso de sus datos personales, sobre cómo ejercer sus derechos, sobre nuestra política de privacidad o respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros a [dataprotection@ziemax.cl](mailto:dataprotection@ziemax.cl). Si prefiere ponerse en contacto con nosotros por correo regular, envíe su solicitud a la siguiente dirección: Ziemax, Los Herreros 8770, La Reina, Santiago, Chile.



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: diciembre 2024